

Karin Huber

Kinder sind laut, Kinder schreien, streiten, sitzen nicht lange ruhig am Tisch. Hoteliers können vom Nachwuchs, der Eltern und die anderen Gäste nervt, ein Lied singen. Doch als Gastgeber hat man bekanntlich vieles in Kauf zu nehmen. Relaxt und mit einem Lächeln werden Kinder in jenen Herbergen wahrgenommen, die sich explizit auf Familien- und Drei-Generationen-Angebote spezialisiert haben. Denn man punktet heute nicht mehr mit einem Kindermenü und einem Spielplatz. «Stimmen die Angebote, und die Mitarbeitenden haben Freude an Kindern, dann sind alle glücklich», sagen zwar unisono die Manager der Mitgliedsbetriebe der Premium Swiss Family Hotels (PSFH). Die Vereinigung hat sich indes eigene Qualitäts- und Angebotskriterien gegeben, die weit über das übliche Mass hinausgehen.

Wichtig ist, dass sich die Hotels ganz klar positionieren

Für Andreas Züllig, Präsident von Hotellerieuisse und Eigentümer des Hotels Schweizerhof auf der Lenzerheide, ist es besonders wichtig, dass sich die Hotels ganz klar spezialisieren. «Ohne eindeutige Positionierung wird man in der Datenflut aus dem Internet schlichtweg nicht mehr gefunden. Gäste suchen ein Hotel und Dienstleistungen, die ihren Bedürfnissen entsprechen», sagt er. In Zusammenschlüssen von Betrieben mit gleicher Ausrichtung sieht der Hotelier nur Vorteile. «Wer kooperiert, trägt dazu bei, Kräfte und Mittel zu bündeln und sich gegenseitig zu unterstützen.»

In Zülligs Schweizerhof, einem PSFH-Hotel, sind die Angebote denn auch klar auf Familien ausgerichtet. «Es ist wichtig zu wissen, was sich Familien wünschen. Und die Mitarbeiter müssen gern mit Kindern umgehen. Wenn auch die Zusammenarbeit in der Destination gut funktioniert, profitieren alle», erläutert Claudia Züllig, die den mit vier Sternen klassierten Schweizerhof zusammen mit ihrem Mann führt. «Heute wünschen sich die Eltern im Hotel eine Auszeit, während ihre Kinder professionell betreut werden. Wir kümmern uns um den Nachwuchs tagsüber und auch während des Abendessens, damit die Eltern Zeit für sich haben.»

Im Schweizerhof sind – wie auch im Märchenhotel Bellevue in Braunwald, im Valbella Inn in Valbella oder in der Frutt Family Lodge in Melchsee-Frutt – Eltern, Grosseltern und Kinder gern gese-

Was sich Familien wünschen

Für ein Drei-Generationen-Hotel genügen Pommes frites und Spaghetti nicht mehr. Gefragt sind eine professionelle Kinderbetreuung und ein wettertaugliches Angebot



Das Angebot ganz auf Familien und Kinder ausgerichtet: Die Frutt Family Lodge in Melchsee-Frutt

hene Gäste. Alle diese Häuser gehören zu den Premium Swiss Family Hotels. Dem Verbund sind derzeit acht Schweizer Familienhotels angeschlossen. Auf die Fahnen geschrieben haben sie sich Familienfreundlichkeit, Gastfreundschaft und hohe Qualität. Nicht die Anzahl Sterne ist das Mass aller Dinge. «Es sind die Leistungen, die zählen», sagt Claudia Züllig. Dazu gehören etwa Familienzimmer, Wellness, professionelle Betreuung, gesunde Ernährung auch für Kids sowie kindergerechte und vielfältige Angebote für drei Generationen bei jedem Wetter.

Der Ernährung kommt immer mehr eine Schlüsselrolle zu

«Nebst den scheinbar kleinen Dingen wie familiengerechte Einrichtung braucht es vor allem das richtige Team und den Willen, stets vorwärtszuschreiten und den sich laufend veränderten Bedürfnissen der Familien gerecht zu werden», sagt Patric Vogel, der Direktor des Märchenhotels Bellevue. Das Traditionshaus im Glarnerland gilt sozusagen als Pionierbetrieb der Schweizer Familienhotels. Vogels Marketingleiter Lukas Meyer ergänzt: «In echten Familienhotels gibt es Angebote für alle, auch für die Grosseltern, die immer öfter mit ihren Kindern und Enkeln verreisen.» Die tägliche mehrstündige Kinderbetreuung durch ausgebildetes Personal ist in den PSFH-Hotels Standard.

In den Hotels kommt der Ernährung zunehmend eine Schlüsselrolle zu. «Immer mehr Eltern legen Wert darauf, dass ihre Kinder auch in den Ferien gesund essen», stellt Murielle Haltner, Kommunikationsverantwortliche der Häuser Frutt Lodge & Spa und Frutt Family Lodge, fest. In der 2015 eröffneten Frutt Family Lodge stehen verschiedene Kindergerichte im Angebot, wobei Pommes frites und Spaghetti nicht mehr die Renner sind. Kinder bedienen sich im Zentralschweizer Vorzeigehaus am tiefer gesetzten Buffet, beladen mit vielen gesunden Speisen, angefangen vom Fruchtsalat bis zum Joghurt.

In der Frutt Family Lodge gibt es nicht nur Wellnessanwendungen für die jüngsten Gäste, man geht auch so weit, den Lift mit kindergerechten Symbolen auszustatten, damit die Kids wissen, auf welcher Etage sie wohnen. Das untere Geschoss ist beispielsweise mit einem Fisch, der oberste Stock mit einem Adler gekennzeichnet. Auf dass im Familienhotel niemand die Orientierung verliert!

www.psfh.ch

Hotelrating 2018 – Die 15 besten Familienhotels

1. (Vorjahr: 1) Albergo Losone****

6616 Losone
Telefon 091 785 70 00
www.albergolosone.ch
Gastgeber: Diego Glaus
Familienz./F ab 420 Fr.
Traumresort im grössten Palmengarten der Schweiz.

2. (2) Schweizerhof****(S)

7078 Lenzerheide
Telefon 081 385 25 25
www.schweizerhof-lenzerheide.ch
Gastgeber: Claudia und Andreas Züllig-Landolt
Familienz./F ab 470 Fr.
Bestechend innovativ, tolles Ambiente – eine wunderbare Erfolgsstory.

3. (3) Märchenhotel Braunwald****

8784 Braunwald
Telefon 055 653 71 71

www.maerchenhotel.ch
Gastgeber: Patric und Nadja Vogel

Familienz./HP ab 350 Fr.
Erfolg beflügelt: Wieder konnten 2,5 Millionen investiert werden.

4. (6) Frutt Family Lodge****(S)

6668 Melchsee-Frutt
Telefon 041 669 76 76
www.frutt-familylodge.ch
Gastgeberin: Christine Kretschmer
Familienz. ab 240 Fr.
Für aktive, unbeschwerte Familienferien.

5. (9) Rocksresort (Swiss Lodge)

7032 Laax
Telefon 081 927 97 97
www.rocksresort.com
Gastgeber: Christoph Schmid

4-Bett-Appartements ab 1190 Fr./Woche

Lässig-cooles Designhotel in voller Blüte. Unübertreffliche Angebotspalette.

6. (4) Saratz****(S)

7504 Pontresina
Telefon 081 839 40 00
www.saratz.ch
Gastgeber: Anuschka und Thierry Geiger-Starkloff
Familienzimmer/F ab 485 Fr.

Seit Jahren die Topadresse für Familien wie auch für Wellness- und Sportbegeisterte.

7. (5) Swiss Holiday Park

6443 Morschach
Telefon 041 825 50 50
www.swissholidaypark.ch
Gastgeber: Walter Trösch
Familienz./F ab 285 Fr.
Grösster Ferien- und Freizeitpark der Schweiz. Wunderschöne Lage.

Nicht kopierbar: Albergo Losone

Das Albergo zählt zu den wenigen Hotels, in denen nie von Krise geredet wurde. Das hat viele Gründe, doch der wichtigste ist wohl die Einzigartigkeit. Das Albergo mit Karibikflair im grössten Palmengarten der Schweiz ist ein einziges Sammelsurium von Kuriositäten und Raritäten. So etwas lässt sich nicht kopieren. Und dann ist da natürlich der Querdenker Diego Glaus, «Hotelier des Jahres 2017», dem die Ideen nie ausgehen.

8. (8) La Ginabelle****S

3920 Zermatt
Telefon 027 966 50 00
www.la.ginabelle.ch
Gastgeber: Familie Abgottspon-Schell
Familienz./F ab 410 Fr.
Zermatts erste Adresse für Familienferien vom Feinsten.

9. (7) Valbella Inn Resort****(S)

7077 Valbella
Telefon 081 384 36 36
www.valbellainn.ch
Gastgeber: Ramona und Thomas Vogt
Familienzimmer ab 490 Fr.
Ein Resort, das sich zu Recht so nennt. Riesiges Angebote für Kinder.

10. (13) Bodmi****(S)

3818 Grindelwald
Telefon 033 853 12 20

www.bodmi.ch

Gastgeber: Elisabeth und Kurt Kaufmann Gisler
Familienz./F ab 335 Fr.
Schönes Chalethotel. In mancher Hinsicht auf 4-Stern-Niveau.

11. (10) Arabella Hotel Waldhuus****(S)

7270 Davos Platz
Telefon 081 417 93 33
www.sheraton.com/waldhuus
Gastgeber: Stefan D. Ringenberg
Familienzimmer/F ab 199 Fr.

12. (12) Kirchbühl****

3818 Grindelwald
Telefon 033 854 40 80
www.kirchbuehl.ch
Gastgeber: Vera und Christian Brawand-Küng
Familienzimmer ab 415 Fr.

13. (neu) Pradas Resort

7165 Brigels
Telefon 081 920 14 00
www.pradasresort.ch
Gastgeber: Beat Zenklusen, Gérard Carigiet
4-Bett-Wohnungen ab 504 Fr./Woche

14. (14) Parkhotel Schönegg****(S)

3818 Grindelwald
Telefon 033 854 18 18
www.parkhotel-schoenegg.ch
Gastgeber: Familie Stettler
Familienz./F ab 290 Fr.

15. (15) Familienhotel Alpina****

7165 Brigels
Telefon 081 941 14 13
www.alpina-brigels.ch
Gastgeber: Rosina und Reto Schmed
Familienz./F ab 240 Fr.